

חטיבת תפעול לאיכות חיים וסביבה – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות לשנת 2010

תוכן עניינים

<u>עמוד</u>	<u>שם האגף:</u>
1	מטה חטיבת תפעול
9	אגף בטחון ושירותי חירום
12	אגף הפיקוח
16	אגף התברואה
20	אגף שיפור פני העיר
25	אגף רבעים ושכונות
30	אגף החופים
32	הרשות לאיכות הסביבה
37	מוקד שירות 106
41	מחלקת כיבוי אש
43	יחידת הרכב העירוני

מטה חטיבת התפעול – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מס'ד	מדד כמותי - יעד - סטטוס	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון
1.01	מדד כמותי = מס' מנהלים שישתתפו בהכשרות יעד = הכשרה בתחום השירות לסגני מנהלי יחידות לפי הפירוט במשימות	פיתוח המשך תהליך הכשרה בתחום בהיקף של לפחות 10 שעות עבור 15 סגני מנהלים בשת"פ יחידת השירות בוצעה סדנה אחת בהיקף של 5 שעות בנושא ניהול מו"מ. כמו כן, התקיים מפגש עם סמנכ"ל לתפעול.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2010 31/01/11
1.02	מתקדם לפי התכנון ראה פירוט במשימות	יישום והערכת התוכנית בוצעה שיחת הערכה עם הסגנים. תתבצע שיחה עם פורום תפעול בסוף הסדנא, במאי 2011.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2010 07/02/11
2.01	מדד כמותי = מס' מנהלים שישתתפו בהכשרות יעד = יישום תוכנית הכשרה לכל מנהלי היחידות בנושא מיומנויות ניהול	בחינת צרכים בתחום מיומנויות ניהול על בסיס ראיונות אישיים ונתוני סקר האקלים הארגוני בוצעו ראיונות אישיים עם כלל מנהלי היחידות מפורום תפעול ובהתאם הוגדרה תוכנית פעולה.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 07/02/11
2.02	מתקדם לפי התכנון ראה פירוט במשימות.	פיתוח תוכנית הכשרה בהתאם לצרכים פותחה סדנא לחברי פורום תפעול על בסיס המסקנות מהמפגש הראשוני עם חברי הפורום.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 07/02/11
2.03		יישום התוכנית בוצעה סדנת פתיחה ומתבצעת סדנת המשך הכוללת 6 מפגשים, שצפויה להתסתיים במאי 2011.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2010 07/02/11
2.04		ביצוע הערכה הערכה תבוצע במהלך שנת 2011 עם סיום תוכנית ההכשרה.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2010 31/01/11

מטה חטיבת התפעול – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון	מדד כמותי - יעד - סטטוס
3.01	מיפוי כלל פרויקטי הדגל טרם בוצע פיילוט שיתוף ציבור בהתאם לנוהל ניהול פרויקטי דגל.	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2010 31/01/11	מדד כמותי = % יישום הנוהל בפרוייקטי דגל
3.02	ליווי יעוץ ובקרה לממוני הפרוייקטים על יישום מרכיבי שיתוף ציבור בנוהל טרם בוצע פיילוט לביצוע שיתוף ציבור במסגרת נוהל ניהול פרויקטי דגל.	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2010 31/01/11	יעד = יישום נוהל עירוני לשיתוף ציבור בכל פרויקטי הדגל (עפ"י החלטת המנכ"ל מתעכב ביחס לתכנון טרם בוצע פיילוט שיתוף ציבור בהתאם לנוהל ניהול פרויקטי דגל.
4.01	יבוצע שש"ת בשכונות לב העיר צפון, לב העיר דרום, אזורי חן (22 ב'), כרם התימנים, הקריה וסביבתה, אפקה (23 ב'), צפון חדש מרכז, כוכב הצפון (24 ב'), צפון ישן מרכז ורביבים (25 ב') בוצע פרויקט שש"ת בשכונות שלעיל	מתקדם לפי התכנון	4 - 2010 07/02/11	מדד כמותי = מס' שכונות יעד = ליווי ובקרה על ביצוע פרויקט שש"ת ב 10 שכונות בשנת 2010 מתקדם לפי התכנון
4.02	קיום מסמכי הקצאת תקציב	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 31/01/11	
4.03	קיום פגישות עם תושבים וגורמי העירייה הרלוונטיים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 31/01/11	
4.04	קיום דיון סטטוס גמר פרויקט	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 31/01/11	

מטה חטיבת התפעול – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מס'ד	מדד כמותי - יעד - סטטוס	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון
5.01	מדד כמותי = מס' תוכניות שיכתבו יעד = בניית תוכנית שיתוף ציבור לכל אחת מ 9 היחידות המעורבות בתחום מתקדם לפי התכנון ראה פירוט במשימות	הצמדת יועץ מקצועי ותקצוב כל היחידות המעורבות בתוכנית	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 31/01/11
5.02		הכשרה מקצועית לאנשי המקצוע ולתושבים בנושא שת"צ התקיימו שני ימי עיון : לפעילים ולאנשי מקצוע	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 31/01/11
5.03		ריכוז צוות רפרנטים יחידתיים לשת"צ	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 07/02/11
5.04		ריכוז ועדת היגוי עירונית לשת"צ התקיימו 2 מפגשים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 07/02/11
6.01	מדד כמותי = מספר תוכניות שיתוף ציבור רחב שיושמו יעד = יישום 2 תהליכי שיתוף ציבור רחב מתעכב ביחס לתכנון	בחירת לפחות 2 פרויקטים (1 מהם פרויקט דגל) בהם ייושם שיתוף ציבור רחב לא אושר פיתוח אתר אינטרנט לשיתוף ציבור רחב. מתוכנן ומבוצע שיתוף ציבור במספר פרויקטים בעיר.	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2010 31/01/11
6.02		יישום תהליך שיתוף ציבור רחב באמצעות האינטרנט בהתאם למתווה שהוכן בנושא לא התקבל אישור מנכ"ל לפיתוח אתר.	לא יבוצע	4 - 2010 31/01/11

מטה חטיבת התפעול – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מס'ד	מדד כמותי - יעד - סטטוס	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון
7.01	מדד כמותי = מס' ת"ע שיישמו בצוותי השת"פ יעד =יישום תוכנית עבודה אופרטיבית לשת"פ	בניית ויישום תוכנית עבודה ברמה חטיבתית הכוללת בקרה על תוכניות עבודה של צוותי שת"פ אזוריים והכשרות למנהלים בקרה מתבצעת באמצעות פורום שת"פ חטיבתי. כמו כן, בחודש אוקטובר התקיים סיור לימודי לכלל צוותי השת"פ.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 31/01/11
7.02	הסתיים לפי התכנון ראה פירוט במשימות	בניית ויישום ת"ע, ע"י רכזי שת"פ, לכל צוות שת"פ אזורי הכוללת הכשרות לדרגי העובדים, סיורים משותפים, מפגשי עבודה סדירים כל אחד מצוותי השת"פ הציג תוכנית בחודש יוני לביצוע במהלך חודשי הקיץ	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 31/01/11
8.01	מדד כמותי = מס' תחומי תוכן יעד =הטמעה ופיתוח מערכות מיחשוב בארבעה תחומי תוכן עיקריים מתקדם לפי התכנון	התאמת מערכת אכיפת חוק כמערכת תפעולית התומכת באכיפה משולבת של יחידות האכיפה בחטיבת התפעול (פיקוח עירוני, איכות הסביבה, מניעת דלקות, חופים, פיקוח תברואה, סיירת ירוקה - שפ"ע) המערכת עובדת באגף הפיקוח העירוני ובמדור מניעת דלקות. בשלבי הטמעה ברשות לאיכות הסביבה. החל תהליך בחינה באגף חופים.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2010 31/01/11
8.02	ראה פירוט במשימות	פיתוח כלי ממוחשב לשליטה ולפיקוח אפקטיבי על הקבלנים ביחידות החטיבה בדגש על אגף התברואה (מתחמים), ואגף שפ"ע אגף התברואה - הותנע תהליך איפיון, שבסופו יתקצב (בשנת 2011). לגבי אגף שפ"ע - ההתאמה הרעיונית תיבחן בעתיד.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2010 07/02/11

מטה חטיבת התפעול – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון	מדד כמותי - יעד - סטטוס
8.03	שיפור ושדרוג האמצעים הטכנולוגיים (מערכות מידע, תשתיות מיחשוב ותקשורת נתונים) במבצעים כיבוי נמצא בשלבי בחינה מול דרישות חומרה ותשתית של נציבות כיבוי אש ארצית.	מתעכב ביחס לתכנון	4 - 2010 31/01/11	מדד כמותי = ללא מדד יעד = תוכנית מאושרת לפריסה ותפקוד של כל מתקני התפעול בחטיבת התפעול ובמינהל בת"ש מתקדם לפי התכנון ראה פירוט במשימות
8.04	החלפת / שידרוג המערכת התפעולית במוקד שירות 106 אושר לביצוע פיילוט ואף תוקצב באגף המחשוב לשנת 2011	מתקדם לפי התכנון	4 - 2010 31/01/11	
9.01	אישור חברה מלווה ומתווה הפעולה נבחרה חברה מלווה.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 31/01/11	
9.02	ליווי התהליך מול יחידות החטיבה ומינהל בת"ש התהליך כולל גם את אגף הרכש ולוגיסטיקה	מתקדם לפי התכנון	4 - 2010 07/02/11	
9.03	אישור התוכנית בועדת ההיגוי מתוכנן לביצוע בשנת 2011.	מתקדם לפי התכנון	4 - 2010 31/01/11	

מטה חטיבת התפעול – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון	מדד כמותי - יעד - סטטוס
10.01	מיפוי הנהלים בחטיבתיים הקיימים בוצע מיפוי בכ-100 נהלים חטיבתיים	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 07/02/11	מדד כמותי = % הנהלים המעודכנים במאגר
10.02	סנייה ליחידות הרלוונטיות לרענון הנהלים השייכים ליחידה כולל לוח זמנים מוגדר בוצע בחודש נובמבר 2009, ובמהלך שנת 2010 בשוטף	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 07/02/11	יעד =מאגר נהלים עדכני ותקף של כל יחידות החטיבה עד סוף 2010 הסתיים לפי התכנון
10.03	מתן הנחיה ליחידות לכתובת נהלים חסרים במידת הצורך מבוצע בשוטף לאורך השנה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 07/02/11	
10.04	מעקב שוטף אחר עדכניות ורלוונטיות הנהלים בוצע בחודש נובמבר	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 31/01/11	
11.01	ניוזלטר - פנייה ליחידות לקבלת נושאים מתבצע בשוטף מול היחידות	מתקדם לפי התכנון	4 - 2010 31/01/11	מדד כמותי = מס' מידעונים שיופצו יעד =העלאת פורטל החטיבה לאוויר והפצת 8 מידעונים לעובדי החטיבה
11.02	עריכת המידעון והפצתו הופצו 4 מידעונים (ניוזלטר) לעובדי החטיבה	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 07/02/11	מתקדם לפי התכנון
11.03	פורטל - הזנת תכנים לפורטל מתבצע בשוטף מול היחידות	מתקדם לפי התכנון	4 - 2010 31/01/11	ראה פירוט במשימות

מטה חטיבת התפעול – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון	מדד כמותי - יעד - סטטוס
11.04	פיתוח נתוני מידע חדשים מתבצע בשוטף מול היחידות	מתקדם לפי התכנון	4 - 2010 31/01/11	מדד כמותי = מס' מידעונים שיופצו יעד = העלאת פורטל החטיבה לאוויר והפצת 8 מידעונים לעובדי החטיבה
11.05	הכשרה לצוותי הידע הוקם פורום מרכזי צוותי ניהול ידע המתכנס אחת לחודש. התקיים מפגש לכלל מובילי הידע בחטיבה בחודש יוני.	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 31/01/11	מתקדם לפי התכנון ראה פירוט במשימות
12.01	קיום 2 הדרכות בכל יחידה בנושא כתיבת תוכנית עבודה ותחכימים בשיתוף מנהלי מחלקות בוצעו 2 הדרכות בנושא תחכימים ובחודש יוני התקיימה הדרכה בנושא ת"ע	מתקדם לפי התכנון	4 - 2010 31/01/11	מדד כמותי = מס' שלבים לשיתוף מנהלי מחלקות ומעלה יעד = הטמעת תהליך של שיתוף מנהלי מחלקות ומעלה ב 3 שלבים של תכנון וסיכום שנה: 1. הכנת תוכנית עבודה 2. הכנת תחכימים 3. התנעת תוכנית עבודה
12.02	קיום כנס התנעת תוכנית עבודה לכל מנהלי המחלקות ומעלה בחטיבה נערך כנס בחודש ינואר	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 31/01/11	מתקדם לפי התכנון ראה פירוט במשימות
12.03	כנס הכנת תוכנית עבודה 2011 למנהלי מחלקות ומעלה הנושא הועלה בכנס התנעת ת"ע לשנת 2011	לא יבוצע	4 - 2010 31/01/11	מתקדם לפי התכנון ראה פירוט במשימות

מטה חטיבת התפעול – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מס'ד	תאור משימה - דיווח	סטטוס משימה גורם מטפל	נכון לרבעון	מדד כמותי - יעד - סטטוס
13.01	בניית מתווה המפגש עם הנהלת היחידה ריכוז הצרכים של היחידות למפגשי ספק-לקוח מבוצעים בשוטף עם אגף המחשוב	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 07/02/11	מדד כמותי = מס' מפגשי ספק לקוח יעד = מפגשי ספק לקוח עם אגף המיחשוב בכל יחידה בחטיבה לפחות פעם אחת בשנה הסתיים לפי התכנון התקיימו פגישות ספק לקוח עם כל היחידות בחטיבה.
13.02	פנייה לאגף המיחשוב לתאום מועד בוצע לאחר בניית המתווה - נעשה בשוטף	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 07/02/11	
13.03	פרסום הפרוטוקול לסמנכ"ל העירייה לתפעול בוצע לאחר כל מפגש ספק-לקוח של היחידות ואגף המחשוב	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 07/02/11	
13.04	השתתפות בישיבות מעקב היישום של אגף המחשוב התבצע בשוטף מול אגף המחשוב	הסתיים לפי התכנון	4 - 2010 07/02/11	

אגף ביטחון ושירותי חירום - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בניית תוכנית אופרטיבית לטיפול בחוזקות ובחולשות שעלו במסגרת סקר אקלים ארגוני	הסתיים לפי התכנון	נבנתה תוכנית "שגרות ניהול" שכללה מפגשים אישיים/מקצועיים/קבוצתיים של בעלי עניין במחזוריות קבועה. מנהל האגף והן מנהלי המחלקות מיישמים את התוכנית בהצלחה. במח' ביטחון תופעל תוכנית מחודשת עם כניסתו של מנהל מחלקה חדש. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 24/03/11
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מס' הרענונים/השתלמויות לממונה הביטחון יעד = רענון חד שנתי לכ - 230 ממונה הביטחון בכל המוסדות והמתקנים העירוניים	מתעכב ביחס לתכנון	ממתין להחלטת מנכ"ל לגבי מדיניות הטיפול בתחום. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 20/02/11
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מס' המפונים שיקלטו בשע"ח יעד = איתור מתקנים עירוניים לשמש כמתקני חירום מתאימים להגדלת היקף קליטת מפונים	מתקדם לפי התכנון	אותרו 3 בתי ספר שיועדו לקליטת מפונים. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 24/03/11

אגף ביטחון ושירותי חירום - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מס' הדו"חות מהמכלולים והמטות. יעד = דיווח חצי שנתי מהמכלולים והמטות על יישום מסקנות תרגיל "נקודת מפנה 3"	הסתיים לפי התכנון	הנושא מתושאל במסגרת וועדות מל"ח, בנוסף, מגיעים דיווחים לממונה מל"ח. המסקנות יושמו. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 24/03/11
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = מס' מוסדות ומתקני העירייה שיש להם תיקי שטח יעד = המשך עבודה על תיקי השטח במוס"ח - 25 תיקי שטח בשנה	הסתיים מעבר לתכנון	בשנ"ה 2010 בוצעו כ- 30 תיקים, סה"כ בוצעו עד כה 90 תיקים. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 13/03/11
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = ללא מדד יעד = הקמת אתר ביטחון וחירום בפורטל העירוני	מתעכב ביחס לתכנון	הביצוע לא נכלל בתוכנית עבודה של מינהלת הידע. מעבר לתשתית טכנולוגיה חדשה יותר צפוי לביצוע בשנ"ה 2011. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 13/03/11

אגף ביטחון ושירותי חירום - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מס' אירועי ונדליזים במרחב הציבורי ובמוסדות העירוניים יעד = רה ארגון הנהלה ומח' ביטחון ויישום רה ארגון מח' מקלטים	מתעכב ביחס לתכנון	מחלקת מקלטים ומחסנים - אושר ע"י המנכ"ל לקראת הכנת מכרזים. משל"ט ביטחון - הכנת מכרז להקמת המשל"ט ופריסת מצלמות בעיר. הנהלה- לא בוצע. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 24/03/11

אגף הפיקוח - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה והחברה.	מדד כמותי = מס' פעילויות אכיפה יעד = מיקוד פעילות והגברת האכיפה בדרום העיר	הסתיים לפי התכנון	מתבצע בשוטף בהתאם לתוכנית. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 19/01/11
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = מספר הפעולות יעד = בניית תוכנית אופרטיבית לטיפול בחוזקות ובחולשות שעלו במסגרת סקר אקלים ארגוני	הסתיים לפי התכנון	במסגרת בניית תוכנית אופרטיבית הנושאים הדרושים לטיפול חולקו בין כלל המנהלים, כמו כן החל פיילוט במרחב מרכז (לנושא "מנהל והצוות"). נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 27/01/11
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = מספר פעילויות לכידות אירגונית יעד = עמידה בתוכנית פעילות של לכידות אירגונית אגפית עפ"י המפורט במשימות	הסתיים לפי התכנון	עמידה בתוכנית השנתית בנושא לכידות אירגונית כמפורט במשימות. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 19/01/11
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = אחוז הפונים שיוצרים עימם קשר יעד = היזון חוזר ל 87% מהפונים לקבלת שירות, בדגש לפנייות שנסגרו ללא טיפול	הסתיים שלא כמתוכנן	עפ"י תוצאות סקר שביעות רצון - היזון חוזר ל- 82% מהפונים, בכל קריאת שירות שמתקבלת מתבצע ניסיון לאיתור הפונה ועדכנו בסטטוס הטיפול במידת האפשר. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 08/02/11

אגף הפיקוח - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד = ציון 3.6 בסקר שביעות רצון בסולם 1-5	הסתיים שלא כמתוכנן	ציון בסקר שביעות רצון לשנת 2010 - 3.4. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 16/02/11
ייעול התהליכים הביורוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = זמן מענה לפנייות בכתב יעד = 85% מהפניות ייענו תוך 17 יום	הסתיים לפי התכנון	מענה לפנייות ציבור בכתב עמד על 17 ימים ב-100% מהפניות. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 19/01/11
ייעול התהליכים הביורוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = מספר נושאים יעד = בחינת זמני השירות וקיצור זמני התקן של לפחות 2 נושאים	הסתיים לפי התכנון	בוצע קיצור זמן תקן במפגע "השלכת פסולת בניין" - זמן תגובה קוצר מ-4 שעות ל-3 שעות. לא בוצעו קיצורים נוספים בזמני התקן מפאת מחסור בכ"א, בוצע ניתוח תהליכים ובחינתם לצורך שיפורם (רכב נטוש, סיירת קשת, אירועים בגנים). נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 07/02/11

אגף הפיקוח - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר ביקורות בעסקים יעד = ביקורות של כ- 10,000 עסקים	הסתיים מעבר לתכנון	במהלך שנת 2010 בוצעו כ- 14,615 ביקורות רישוי בעסקים ברחבי העיר. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 16/02/11
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מס' הפעילויות יעד = יצירת סדר ציבורי ושיפור איכות החיים בקרב תושבי פלורנטין ולב העיר	הסתיים לפי התכנון	מתן דגש לפעילויות ואירועים שמתקיימים בשכונת פלורנטין ובמרכז העיר תוך שת"פ עם משטרת ישראל וגורמי עירייה שונים כגון: אירועי הסילבסטר בפלורנטין ושבזי, אירועי ערב יום העצמאות וכד'. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 19/01/11
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = ללא מדד יעד = מימוש מדיניות עירונית בנושא סדר ציבורי ועסקים	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 19/01/11
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מספר תהליכי העבודה שימוסדו יעד = בחינה ועדכון של כל נוהלי החטיבה	הסתיים לפי התכנון	מתבצע במסגרת התדריכים היומיים ובנוסף מתבצע רענון נהלי המח' הוטרינרית. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 23/01/11

אגף הפיקוח - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מספר תהליכי העבודה שימוסדו יעד = מיסוד 6 תהליכי עבודה זהים בכל יחידות האגף תוך יצירת אחידות בשירות	הסתיים לפי התכנון	השימוש בתהליכי עבודה הזהים הינו במסגרת התדריכים היומיים. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 23/01/11
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מס' האירועים בהם מתבצע ניוד פקחים. יעד = ניוד פקחים בכ- 10 אירועים גדולים (8 פקחים ומעלה) במהלך השנה	הסתיים מעבר לתכנון	במהלך השנה בוצע ניוד פקחים בכ-15 אירועים גדולים ברחבי העיר. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 23/01/11
שיפור רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מדד כמותי = מספר תאונות דרכים יעד = בתאונות דרכים בהן קיימת אשמת נהג - שמירה על הקיים או ירידה של עד 10% ועמידה בת.בטיחות אגפית	הסתיים שלא כמתוכנן	בשנת 2010 - 55 תאונות דרכים מהן 25 באשמת נהג. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 23/01/11

אגף התברואה - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בניית תכנית אופרטיבית לטיפול בחולשות ובחוזקות שעלו במסגרת סקר אקלים ארגוני	מתקדם לפי התכנון	נערכו מפגשים עם כל עובדי האגף למיפוי החוזקות והחולשות שהפכו לתוכנית אופרטיבית שטופלה בהתאם נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = מספר פעילויות של לכידות יעד = לכידות חברתית במעגל הפנים אגפי עפ"י הפירוט במשימות	הסתיים לפי התכנון	בוצעו פעילויות של לכידות חברתית בכל המסגרות של האגף. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 03/01/11
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = מספר פגישות ברובעי השכונות יעד = 6 פגישות סדורות לפחות של מנהלים ברובעים השונים	הסתיים לפי התכנון	נערכו פגישות ושיבות בכל הרובעים נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = אחוז עמידה בזמני תקן יעד = 95% עמידה בזמני תקן של קריאת השירות בתחום הניקיון	הסתיים לפי התכנון	האגף עומד בזמן תקן של 95% נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד = עלייה בסקר נמלה לציון 3.7	הסתיים שלא כמתוכנן	ציון בסקר נמלה ירד ל- 3.4 נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 07/02/11

אגף התברואה - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ייעול התהליכים הבריורוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = הארכת זמנים לאישורי תכניות בנייה בתחום תברואה יעד = קבלת קהל במינהל הנדסה לטובת אישורי תכניות בניה, ביתני אשפה וכד' פעמיים בשבוע	הסתיים לפי התכנון	יש קבלת קהל פעמיים בשבוע במנהל הנדסה נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוז מיחזור האשפה יעד = הגדלת מיחזור האשפה ב-3% ביחס לשנת 2009	הסתיים שלא כמתוכנן	בשנת 2009 המיחזור עמד על 13.47%, בשנת 2010 המיחזור עמיד על 14.2%, יש עליה של 0.73% במיחזור. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 16/03/11
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר טמוני קרקע ומסתורי אשפה יעד = הטמנת 46 טמוני קרקע בשכונת נווה אליעזר + הסדרת 200 מסתורי אשפה + התקנת מעמדים לכלי אצירה במרחב הציבורי	הסתיים מעבר לתכנון	הוטמנו 65 שקועי קרקע בשכונות ליבנה ונווה אליעזר, 50% מעבר לתכנון נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוז קריאות שירות יעד = ירידה בכ-20% בקריאות שירות בנושא ניקיון בשכונת פלורנטין	הסתיים שלא כמתוכנן	בשנת 2010 התקבלו 1689 תלונות לעומת שנת 2009 שנתקבלו 1354. נתון זה משקף עליה של 24.7% בקריאות השירות נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11

אגף התברואה - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = אחוז קריאות שירות יעד = ירידה בכ-20% בקריאות שירות בנושא נקיון לשכונות לב העיר	הסתיים שלא כמתוכנן	בשנת 2010 התקבלו 14778 קריאות לעומת שנת 2009 שהתקבלו 14224 קריאות. נתון זה משקף ירידה של 1% בקריאות השירות נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 03/03/11
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = שטיפת מדרכות בקיטור יעד =תחזוקה שוטפת של מדרכות בריצוף אבן ביפו ובמדרכות ברחוב אצ"ל פעמיים בשנה	הסתיים לפי התכנון	ברחוב האצ"ל השטיפה בוצעה פעמיים בשנה, ביפו לא התקבל תקציב לכך נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 03/01/11
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מס' הנוהלים שיבחנו ויעודכנו יעד =בחינה ועדכון של כל נוהלי היחידה הפנימיים	הסתיים לפי התכנון	כל נוהלי האגף עודכנו נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 03/01/11
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מס' קורסים יעד =ביצוע 2 קורסים לפועלים ו-2 השתלמות בתחום השירות למנהלים , סדנאות נהיגה נכונה לנהגים והשתלמויות עובדים בתחום הבטיחות	הסתיים לפי התכנון	בוצעו כל הקורסים וההשתלמויות בהתאם ליעד נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11

אגף התברואה - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = ללא מדד יעד = העלאת רמת התפוקה והגברת נצילות המחלקות העוסקות בתכנון, מעקב ובקרה ושירות לתושב לצורך קבלת תפוקה איכותית יותר בתחום תכניות עבודה, מעקב אחרי ביצוע עבודות קבלנים ומתן השירות לתושב. במחלקות: תכנון ובקרה, מחלקה טכנית ויחידת המוקד התפעולי	הסתיים לפי התכנון	בוצע בהתאם למפורט ביעד השנתי נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מספר איזורי עבודה של אזורי פינוי אשפה לפי משקל - לוקח הכל יעד = הפיכת 3 אזורי פינוי אשפה מקובעים לאזורי משקל (יגרום להקטנת מספר הכניסות לחיריה וניצולת רכבי דחס גבוהה יותר	הסתיים שלא כמתוכנן	נותר עדיין איזור משקל אחד בתחנת לב העיר שיתייטר במהלך שנת העבודה הקרובה. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 25/01/11
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = ללא מדד יעד = מימוש ת"ע של צוותי השת"פ האזוריים	הסתיים לפי התכנון	יש מימוש מלא בעבודה של צוותי השת"פ נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 15/03/11
שיפור רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מדד כמותי = מספר תאונות העבודה באגף יעד = ירידה ב-5% מספר תאונות עבודה ביחס לשנת 2009	הסתיים מעבר לתכנון	בשנת 2010 אירעו 82 תאונות עבודה לעומת 90 בשנת 2009 המהווה ירידה של 8% נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 03/03/11

אגף שיפור פני העיר - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בניית תוכנית לטיפול בחוזקות ובחולשות שעלו במסגרת סקר אקלים ארגוני בדגש על רמת מנהל מדור	מתקדם לפי התכנון	צוות ניהול מרכזי ברמת מנהלי מדור, מנהלי אזור וסגנים יוצא להכשרה להעצמה מקצועית ואישית. סביבת העבודה באיזור שפר"א דרום שופצה לרווחת העובדים. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 17/02/11
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = אחוז מפגעים שנסגרו "ללא טיפול" יעד = ירידה ל- 18% בדיווחי תושבים כי לא נעשה דבר ביחס לקריאת שירות המוגדרת ע"י האגף "כפניה שנסגרה ללא טיפול"	הסתיים מעבר לתכנון	בבמוצע התושב טוען כי לא נעשה דבר ביחס לפנייתו ב- 10.7% מכלל הפניות. הישג האגף הוא מעל ליעד (18%). הרוב המכריע של התושבים מקבלים מענה לפנייותיהם. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 17/02/11
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון נמלה יעד = עמידה בציון 3.8 בסקר שביעות רצון	מתעכב ביחס לתכנון	ציון שביעות הרצון עולה באופן הדרגתי ועקבי משנת 2006 בו נקבע ציון של 2.9. השנה הממוצע השנתי הוא 3.57 אך היעד טרם הושג. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 17/02/11

אגף שיפור פני העיר - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>כמדי שנה חל גידול של מעל ל-10% בפניות המתקבלות במוקד העירוני. השנה כמות הפניות כ- 38,000 פניות, כמעט כפול מכמות הפניות שהתקבלו בשנת 2005!! האגף מתקשה להגיע למהירות תגובה של 93% עקב הגידול בפניות, ציפיות התושבים ואיכות התשובה לתושב.</p> <p>נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 17/02/11</p>	<p>הסתיים שלא כמתוכנן</p>	<p>מדד כמותי = אחוז מפגעים יעד =הסרת 93% מפגעים ע"פ דרישות</p>	<p>קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי</p>
<p>בשנה זו הושם דגש באחזקת שכונת פלורנטיון, ואכן יש לכך השפעה על הפניות: בפלורנטין ירידה של 13% בפניות (473 פניות) אך בלב העיר עליה של 3% פניות (6070 פניות)</p> <p>נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 17/02/11</p>	<p>מתעכב ביחס לתכנון</p>	<p>מדד כמותי = אחוז קריאות שירות יעד =ירידה ב- 20% בקריאות שירות למפגעים בלב העיר ופלורנטין</p>	<p>קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי</p>

אגף שיפור פני העיר - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר דונמים מפותחים ומטופחים יעד = פיתוח וטיפוח כ- 150 דונם שטחים ירוקים	הסתיים מעבר לתכנון	בשנת 2010 נוספו 110 שטחים ירוקים לאחזקה שוטפת באמצעות פיתוח 20 אתרים, הבולטים ביניהם: מכבי יפו, פארק חופי ח"ח, טיילת פרופס, צוקרמן ונופי ים. בוצעו עבודות פיתוח וטיפוח בכ- 155 אתרים שהם מעל 200 דונם שטחים ירוקים. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 17/02/11
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = רמת אחזקה יעד = ריהוט רחוב ברמת אחזקה וגימור גבוהים בהתאם לחוברת הפרטים הסטנדרטים דגש על אזור מרכז	מתקדם לפי התכנון	מבוצע באופן שוטף ע"פ תוכנית עבודה ומפרט נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 17/02/11
חיזוק הקשר עם הציבור	מדד כמותי = ללא מדד יעד = מימוש תוכנית שיתוף ציבור למניעת וונדליזם בגינות במזרח העיר	הסתיים לפי התכנון	בוצע טיפול בוונדליזם באיזור מזרח 150 אש"ח בגנים ונוף ובשפרא 360 אש"ח. חלה ירידה בוונדליזם בעיקר בגנים ונוף. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 27/02/11

אגף שיפור פני העיר - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בניית תוכנית "המפקח במרכז העשייה העירונית"	מתקדם לפי התכנון	הכרת ההנהלה את תפקיד המפקח מתבטאת ברה ארגון שהתקבל, בסיוורים יזומים להעשרת מפקחים, הכשרה, עידוד נאמני נקיון במטרה לחזק את יכולת הפיקוח. פעילויות אלו הם חלק מבניית תוכנית "המפקח במרכז העשייה" נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 17/02/11
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = תצרוכת המים יעד = ירידה בכ- 1.5% בתצרוכת המים, 510 קוב לדונם השקיה	הסתיים מעבר לתכנון	בשנת 2010 יעד זה הושג בנתונים חודשיים. חלה ירידה לצריכה חודשית של 80 קוב לדונם בחודש מנתוני אשתקד 87 קוב לדונם בשנת 2009-2008 (בשנת הצמאה). המקבילה הצריכה החודשית היתה 119 קוב לדונם נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 27/02/11
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בחינה ועדכון של כל נהלי היחידה	מתקדם לפי התכנון	מבוצע נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 12/01/11

אגף שיפור פני העיר - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = ללא מדד יעד = מימוש ת"ע של צוותי השת"פ בדגש על אזור מזרח	הסתיים לפי התכנון	בוצע באופן שוטף והסתיים נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 12/01/11
שיפור רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מדד כמותי = אחוז הירידה בתאונות עבודה יעד = הקטנה ב- 5% תאונות עבודה ורכב	הסתיים מעבר לתכנון	דווח 19 תאונות רכב מתוכם 8 באשמת נהג. ירידה מ- 28 תאונות אשתקד ירידה של 6.7% נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 27/02/11

אגף רבעים ושכונות - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בניית תוכנית אופרטיבית לטיפול בחוזקות ובחולשות שעלו במסגרת סקר האקלים הארגוני	הסתיים לפי התכנון	נבנתה תוכנית לעובדים ולמנהלים הכוללת 4 סדנאות לטיפול בחוזקות ובחולשות נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 10/04/11
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = אחוז הפניות שעמדו בזמן תקן יעד = מענה מיידי ל - 100% פניות ישירות (טלפוניות/אישיות) תוך 12 שעות, מעקב עד תום טיפול - שמירה על הקיים	הסתיים שלא כמתוכנן	כ-95% מהפניות עמדו בזמן תקן נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 25/01/11
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = אחוז הפניות שעמדו בזמן תקן יעד = מענה מספק לפניות ציבור (פנ"צ) תוך 21 יום מהגעת הפנ"צ - שמירה על הקיים	הסתיים שלא כמתוכנן	כ-95% מהפניות עמדו בזמן תקן במוצע של 18 ימי טיפול נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 25/01/11
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = גישור במצבי פער יעד = גישור וסגירת פערי הבנה במקרים חריגים עם תושבים וועדים בשכונות העיר	מתעכב ביחס לתכנון	מוקדים עדכניים: שוק הכרמל, נווה שאנן, צהלה, רביבים, כוכב הצפון, קריית שלום, ניר אביב, צהלה נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 31/01/11

אגף רבעים ושכונות - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מספר ועדות היגוי ברבעים יעד = הקמת ועדת היגוי בכל רובע המורכבת מכל יו"ר ועדי השכונות ברובע	הסתיים שלא כמתוכנן	בבני דן ובמזרח בשלבי הקמה בינואר 2011, בדרום עדיין לא נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 25/01/11
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = אחוז התושבים המודעים לקיומה של מינהלת הרובע יעד = ידוע וחשיפה של 45% מתושבי השכונה והרובע לקיומה של מינהלת הרובע	הסתיים שלא כמתוכנן	בוצע רענון ועיבוי של המידע על האגף והרבעים באתר העירוני החדש, הופצו מידעונים ברבעים צפון מזרח וצפון מערב נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 25/01/11
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מספר ערוצים לעידוד יוזמות שירות יעד = קידום ופיתוח 3 ערוצים מרכזיים לעידוד יוזמות לשיפור השירות	הסתיים שלא כמתוכנן	בתהליך גיבוש ויישום נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 25/01/11
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מספר מפגשי תרבות וחברה יעד = קיום 10 מפגשי תרבות כלל רובעית בהשתתפות תושבי השכונות	הסתיים מעבר לתכנון	התקיימו 11 ארועי אגף : 2 הצגות, נשף פורים ויום האישה, עצמאות בפארק בגין וברזין, פעילים מצטיינים, סדר פסח, לונה פארק ומימדיון, ערב שכונות נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 25/01/11

אגף רבעים ושכונות - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מספר קורסים והכשרות לעובדי האגף יעד = קיום 4 קורסים מקצועיים לעובדי האגף בתחום השירות והשיווק	הסתיים לפי התכנון	התקיימו 2 השתלמויות בתחום החירום ו-2 בתחום הטמעת השירות נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 27/01/11
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מספר השכונות בהן יתקיימו בחירות יעד = קיום בחירות בחמש שכונות	הסתיים לפי התכנון	התקיימו בחירות בשכונות: נווה אביבים, רמת אביב החדשה, כוכב הצפון, המשתלה וניר אביב נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 25/01/11
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מספר אירועים הצגות וטקסים יעד = קיום והשתתפות בכ-100 אירועי קהילה, חג וטקסים ברחבי העיר, בשיתוף מינהל החינוך	הסתיים לפי התכנון	התקיימו מעל 100 אירועי קהילה בשכונות בשיתוף מוסדות החינוך ברבעים נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 25/01/11
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך - לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מספר מפגשי מנכ"ל תושבים יעד = קיום כ-5 מפגשי מנכ"ל תושבים מתוכם 2 עם פורום מנכ"ל	הסתיים מעבר לתכנון	התקיימו מפגשים ב: שניים במזרח, דרום מזרח, צפון מזרח, צפון מערב, נווה צדק, הדר יוסף ורמת החייל נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 25/01/11

אגף רבעים ושכונות - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חיזוק הקשר עם הציבור	מדד כמותי = מספר פעילים חדשים יעד = גיוס כ-50 פעילים חדשים בכל רובע	הסתיים לפי התכנון	התקיים כנס כלל עירוני בהשתתפות כ-500 פעילים חדשים ומפגשים מובנים ברבעים נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 25/01/11
חיזוק הקשר עם הציבור	מדד כמותי = מספר השכונות בהן יבוצע פרויקט השש"ת יעד = ביצוע תאום וליווי נציגות התושבים מול המערכת העירונית ב-10 שכונות בהן יבוצע שש"ת	הסתיים לפי התכנון	בוצע ליווי ב-10 שכונות בהתאם לתוכנית העבודה השנתית נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 25/01/11
חיזוק הקשר עם הציבור	מדד כמותי = מספר הוועדות בשיתוף הפעילים יעד = קיום 30 וועדות בשיתוף הפעילים בתחומים: חינוך, תנועה, איכ"ס, בטחון ועוד	הסתיים מעבר לתכנון	התקיימו מעל ל-30 ועדות בתחומים השונים בכל רבעי העיר נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 25/01/11
חיזוק הקשר עם הציבור	מדד כמותי = מספר מפגשי סמנכ"ל תושבים יעד = קיום 5 מפגשי סמנכ"ל תושבים ברבעים ובשכונות	הסתיים שלא כמתוכנן	התקיימו 2 מפגשים בלב העיר והשאר בשילוב מפגשי מנכ"ל נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 25/01/11

אגף רבעים ושכונות - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חיזוק הקשר עם הציבור	מדד כמותי = מספר סדנאות וסמינרים לפעילים יעד = קיום כ-12 סדנאות וסמינרים לפעילי השכונות והרבעים	הסתיים לפי התכנון	התקיימו 12 סמינרים וסדנאות להעצמת פעילים עם תושבים ברבעים השונים נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 25/01/11
חיזוק הקשר עם הציבור	מדד כמותי = מספר כנסים לפעילים ברבעים יעד = קיום כנס פעילים במעמד רה"ע בכל שבעת הרבעים	הסתיים שלא כמתוכנן	התקיימו 3 כנסים ברבעים מזרח, צפון מזרח ולב העיר - מותנה בלו"ז לשכת רה"ע נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 25/01/11
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מספר תלונות תושבים על עובדים יעד = אפס תלונות תושבים על צורת ההתייחסות של העובדים	הסתיים שלא כמתוכנן	התקבלה תלונה אחת נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 25/01/11
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בחינה ועדכון של כל נוהלי היחידה	הסתיים שלא כמתוכנן	בביצוע נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 25/01/11

אגף חופים - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בניית תוכנית אופרטיבית לטיפול בחוזקות ובחולשות שעלו במסגרת סקר אקלים ארגוני	מתעכב ביחס לתכנון	טרם קיבלנו יועץ לתמיכה בנושא נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 11/02/11
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = זמן המענה והטיפול בפניות המוקד יעד = 80% מקריאות המוקד יענו ויטופלו תוך 15 דק' - בשעות עבודת המחלקה	מתקדם לפי התכנון	אין הערות נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 11/02/11
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר האיסופים ביום יעד = הגברת הניקיון באמצעות 2 קבלנים פעמיים ביום בשתי גזרות בעונת הרחצה ובהתאם לצורך	הסתיים לפי התכנון	הגזרה הצפונית מבוצעת על ידי האגף - המרכזית דרומית על ידי קבלן נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 11/02/11
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = מספר צוותי סיור / פיקוח לילה שיופעלו יעד = הפעלת 2 צוותי סיור/פיקוח לילה בחופים: תל-ברוך, הצוק, טיילת מרכזית לאחר שעות הפעילות של המחלקה ובשעות הלילה לשמירה על הסדר הציבורי. בכפוף למשאבים קיימים ובכפוף לאישור רה הארגון	הסתיים לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 11/02/11
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מספר הנהלים שיבחנו ויכתבו יעד = בחינה ועדכון של כל נהלי האגף	מתעכב ביחס לתכנון	הסתיים מצילים - בתכנון שאר היחידות הפנימיות נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 11/02/11

אגף חופים - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מספר השלבים בישום הארגון יעד = הפעלת 6 אזורים לאורך רצועת החוף בהתאם לשיטת העבודה ברה ארגון להעלאת רמת השירות בפיקוח וניקיון החופים	הסתיים לפי התכנון	בוצע נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 11/02/11
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מספר הנהלים שיכתבו יעד = כתיבת נהלי עבודה מוסכמים בנושא הצטידות ועבודות אחזקה	מתקדם לפי התכנון	בתהליך כתיבה- ארגון ותקינה נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 11/02/11

הרשות לאיכות הסביבה - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בניית תכנית אופרטיבית לטיפול בחוזקות ובחולשות שעלו במסגרת סקר האקלים הארגוני	הסתיים לפי התכנון	ניתנה לנושא עדיפות עליונה, הוכנה תכנית בשיתוף אגף משאבי אנוש ויחידת השרות העירונית והיא כבר ביישום ותמשך גם ב- 2011. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 13/02/11
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = זמן טיפול בתלונות יעד = קיצור טיפול בתלונות הציבור בדגש על מטרדי לילה	מתעכב ביחס לתכנון	אגף ארגון ותקינה בחן והמליץ על מבנה ארגוני חדש למפקחי הרשות לאיכות הסביבה, מנכ"ל העירייה אישר לאחרונה את המבנה ובשנת עבודה 2011 יוחל היישום. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 19/01/11
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = זמני טיפול ברישיונות והיתרים יעד = קיצור זמן טיפול ברישיונות עסק ל- 21 יום	מתעכב ביחס לתכנון	אגף ארגון ותקינה בחן והמליץ על מבנה ארגוני חדש למפקחי הרשות לאיכות הסביבה, מנכ"ל העירייה אישר לאחרונה את המבנה ובשנת עבודה 2011 יוחל היישום. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 19/01/11

הרשות לאיכות הסביבה - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = רמת ההפחתה באחוזים / טונות / בחריגות מתקנים יעד = הפחתה של 5% ברמת זיהום האויר לעומת 2009 עפ"י תכנית אסטרטגית בנושא	מתקדם לפי התכנון	התכנית למגבלות תנועה במרכז העיר אושרה מחדש ע"י השר להגנת הסביבה והועברה לאישור שר התחבורה. אנו ממתינים לאישור. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 19/01/11
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = רמת ההפחתה באחוזים יעד = הקטנה ב- 20% של פליטת גזי חממה עד שנת 2020 מבסיס נתוני שנת 2000 עפ"י תכנית אסטרטגית לגזי חממה הנמצאת בשלבי הכנה בימים אלה	הסתיים לפי התכנון	הושלמה תכנית בסיסית להפחתת גזי חממה ואושרה עקרונית ע"י לביצוע ע"י מנכ"ל/סמנכ"ל תפעול, אנו מכינים תכנית עבודה עירונית מפורטת שתיושם במהלך 2011. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 13/02/11
קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי	מדד כמותי = כמות מים שנחסכה בבתי- הספר ובגני הילדים יעד = חסכון של כ- 10% בצריכת מים בבתי הספר	מתקדם לפי התכנון	איסוף הנתונים מבתי הספר עדיין לא הסתיים, הצפי לקבלת עיקרי הנתונים לקראת פברואר 2011. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 13/02/11

הרשות לאיכות הסביבה - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
חיזוק הקשר עם הציבור	מדד כמותי = מספר מפגשים יעד = קיום של כ- 8 מפגשים עם קבוצות של תושבים/בעלי עסקים/ועדים/ארגונים וכיוצא בזה	הסתיים לפי התכנון	בוצעו כ- 15 מפגשים עם בעלי עסקים/פורום/נציגות בעלי עסקים כולל אצל סמנכ"ל תפעול. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 19/01/11
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מס' הנהלים שיבחנו ויעודכנו יעד = בחינה ועדכון של כל נהלי היחידה	הסתיים שלא כמתוכנן	אנו הרשות לאיכות הסביבה הינו גוף מקצועי הפועל עפ"י הנדרש בחוקים, בתקנות ובחוקי העזר העירוניים ודרישות המשרד להגנת הסביבה ואילו הנהלים שלנו. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 19/01/11
ארגון מערך פיקוח ובקרה על מקורות קרינה אלקטרומגנטית בלתי מייננת ברחבי העיר	מדד כמותי = מספר פעולות לטיפול בנושא יעד = מידע מלא על כל מערך הקורנים בעיר והשפעתם על הסביבה והתושבים	מתקדם לפי התכנון	העלנו במסגרת תקנות חופש המידע הסביבתי את כל המידע הקיים ברשותנו לעניין זה לאתר האינטרנט העירוני. תימשך עבודת העידכון השוטפת גם ב- 2011 והילך. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 13/02/11

הרשות לאיכות הסביבה - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הגברת החינוך הסביבתי בעיר	מדד כמותי = מספר בתי הספר וגני ילדים הלומדים והעוסקים בתחום יעד = העלאת מספר גני הילדים ובתי הספר בעיר בהם תהיה תכנית ללימודי איכות הסביבה ופעילות סביבתית ל- 300 מתוך 430 מוסדות	מתקדם לפי התכנון	כ- 160 בתי ספר וגני ילדים עוסקים כבר בפועל בנושא, סמנכ"ל תפעול אישר לאחרונה את תכנית ההמשך, כולל התיקצוב הנדרש חולקו יהיה גם מהמשרד להגנת הסביבה. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 13/02/11
מניעת זיהומי קרקע ומים	מדד כמותי = מספר עסקים לא מזהמים יעד = כל העסקים העיקריים בעלי פוטנציאל זיהום, יפעלו באופן שלא יזהמו קרקע ומים (כ- 250 עסקים עיקריים	מתקדם לפי התכנון	לכל העסקים, כולל תחנות דלק, שבהם זוהה פוטנציאל לזיהום, נשלחו מכתבי דרישות, התראות והנחיות. כל עסק שלא יעמוד בדרישות יאכף בהתאם. מצב לסוף דצמבר 2010 כ- 60 עסקים מתוך כ- 250 עדיין בעלי פוטנציאל לזיהום והם נמצאים בשלבי אכיפה אלו או אחרים ו/או בביצוע תכניות מאושרות לטיפול בזיהום. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 13/02/11

הרשות לאיכות הסביבה - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>בסוף דצמבר 2010 פעלו כ- 140 עסקים הנדרשים להיתר רעלים (חלקם הפסיקו את פעולתם) לכ- 135 יש היתר רעלים כדין והשאר נמצאים בשלבי קבלת היתר.</p> <p>נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 19/01/11</p>	<p>הסתיים לפי התכנון</p>	<p>מדד כמותי = מספר עסקים מסוכנים להם היתר רעלים בתוקף יעד = לכל עסק מסוכן הפועל בתל-אביב יפו יהיה היתר רעלים (150 עסקים)</p>	<p>פיקוח ובקרה על מפעלים ועסקים מסוכנים</p>

מוקד שירות 106- סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בניית תכנית עבודה אופרטיבית לטיפול בחוזקות ובחולשות שהוצגו בסקר אקלים ארגוני	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 24/03/11
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = ציון בסקר שביעות רצון יעד = אחת לשליש קבלת ציון בסקר שביעות רצון לא פחות מ- 4.3 (בתנאי שכמות השיחות לא תעבור 520,000	מתקדם לפי התכנון	ציון 4.4 לשליש האחרון של שנת 2010. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 23/02/11
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = מספר הטיפולים האישיים יעד = ביצוע 40 טיפולים אישיים בחודש עד שבוע מיום סגירת קריאת השירות לכל נציג	מתעכב ביחס לתכנון	נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 24/03/11
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = % ההודעות שנסגרו ללא טיפול יעד = ביצוע בקרה וניתוח ל- 90% ההודעות שנסגרו ביחידות ללא טיפול ול- 20% מההודעות שטופלו (לפחות פעם בשנה ניתוח כל יחידה לעומק	לא יבוצע	יבוצע במחצית שנייה של 2011 נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 21/02/11
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = תדירות הביקורים ביחידות יעד = ביקור בכ- 40 יחידות פעם בחודשיים -שלושה למטרת הדרכה ותאום בין יחידתי	מתקדם לפי התכנון	רפרנט- פגישות שיטתיות עם היחידות מדי חודש חדשיים, מתבצע אחת למספר חודשים, המפגשים נעשים ע"י מנהלי משמרת. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 23/03/11

מוקד שירות 106- סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = % השכונות בהן יבקרו הסיירים יעד = מאמץ ממוקד של הסיירים אחת לשליש לשכונות בהן קיימת בעיית אחזקת שבר (ע"פ דרישה ממוקדת של סמנכ"ל תפעול	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 24/03/11
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = % שיחות נענות תוך 60 שניות (בתנאי שכמות השיחות לא תעלה על 520,000) יעד = 80% מהשיחות ייענו תוך 60 שניות	מתעכב ביחס לתכנון	הסיבות לאי עמידה ב: 80/60 הינם: כמות השיחות בפועל עברה את ה- 610000, מספר העובדים היה נמוך. (לקראת סוף השנה עלתה כמות הנציגים)
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = % האירועים החריגים שבהם יבוצע תחקיר יעד = ל- 70% מהאירועים החריגים יבוצע תעוד, תחקיר והסקת מסקנות	מתקדם לפי התכנון	ממתין לעליית האירועים החריגים בפורטל החדש
יצירת פרופיל ניהול מוגדר ומקצועי למוקדי השירות - הטמעת שגרות ניהול ומדדים	מדד כמותי = % שיחות ננטשות (מעל 10 שניות ובתנאי שכמות השיחות לא תעלה על 520,000) יעד = ננטשות לא יעלו על 6% (מעל 10 שניות	מתעכב ביחס לתכנון	עקב חוסר דו"ח בסימפוסיום

מוקד שירות 106- סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום היערכות העירייה למצבי חירום	מדד כמותי = % העובדים שעברו הדרכה שנתית יעד = אחת לשנה לפחות 70% מהעובדים יתרגלו כשירות לשעת חירום (מרכזי מידע, מרכז מידע עיקרי- מוקד והמטה	מתקדם לפי התכנון	כל מרכזי המידע ביצעו אימון לפני תרגיל "נקודת מיפנה". נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 23/03/11
שירות יוזם ומפיק לקחים - שימוש מוגבר בערוצי תקשורת מרחוק	מדד כמותי = % ההודעות המתקבלות מרחוק שלא דרך הטלפון יעד = 5% מההודעות המתקבלות יגיעו בערוצי קשר מרחוק (אינטרנט, SMS, MMS- תמונה	מתקדם לפי התכנון	התקבלו 1475 קריאות שירות שהן 1.8% מהקריאות שהוקלדו נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 23/03/11
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = % ההודעות המוחזרות למוקד יעד = % ההודעות המוחזרות למוקד לא יעלו על 1%	מתעכב ביחס לתכנון	חזרו לחודש ינואר- מאי 1432 הודעות שהן 1.3% נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 01/06/10
שיפור עבודת החטיבה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בחינה ועדכון של כל נהלי היחידה	אין דיווח	
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = ציון משוב הנציגים יעד = ציון המשוב לנציגים לא יפחת מ- 75	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 23/02/11

מוקד שירות 106- סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול פורטל יחידתי וניהול ידע	מדד כמותי = % שימוש בתסריטי שיחה ובדפי מידע יעד = גידול ב- 7% בשימוש בתסריטי שיחה ובדפי מידע שבפורטל ע"י הנציגים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 23/02/11
שמירה על איכות ומקצועיות באמצעות בקרה ותעוד	מדד כמותי = % הדוחות שמוקד השירות יפיק בעצמו יעד = 100% מהדוחות יופקו באופן עצמאי ע"י המוקד	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 23/02/11

מחלקת כיבוי אש - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010			
מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בניית תכנית אופרטיבית לטיפול בחולשות ובחוזקות עפ"י ממצאי סקר האקלים הארגוני	מתקדם לפי התכנון	נבנתה תכנית המיושמת בשלבים, קיים פירוט במשימות. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 27/01/11
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול במענה לפניית לקוח בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = ללא מדד יעד = שיפור השירות הטלפוני הניתן על-ידי מדור מניעת דלקות (מותנה בתקציב	מתעכב ביחס לתכנון	מערכת הטלפוניה החדשה לא הותקנה ב-2010. תותקן בחודש 1/2011. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 27/01/11
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = מספר מופעים של תכניות בנייה במחלקה לכיבוי אש יעד = מספר מופעים של תכניות בנייה בממוצע שנתי- 1.5 פעמים	מתקדם לפי התכנון	הוגשו 143 תוכניות, 44 מתוכם נדרשו ליותר מהגשה אחת (31%). נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 07/07/10
ייעול התהליכים הבירוקרטיים במגע עם הציבור	מדד כמותי = מספר הימים לטיפול בתכניות בנייה. יעד = סיום טיפול בתכניות בנייה תוך 14 ימים. (לאור השינוי ברוויזיה)	מתקדם לפי התכנון	מתוך 143 תוכניות בנייה שטופלו, 21 חרגו מהיעד (15%). נכון לרבעון: 2010 - 2 ת.עדכון = 07/07/10

מחלקת כיבוי אש - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
היערכות וקידום נושאי ביטחון, חירום והצלה בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר הדרכות חוץ יעד = ביצוע 50 הדרכות חוץ בשנה	הסתיים שלא כמתוכנן	בוצעו 22 הדרכות חוץ. כ"כ בוצעו 9 אימונים לצוותי חץ עירוניים. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 06/03/11
היערכות וקידום נושאי ביטחון, חירום והצלה בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר ביקורות בעסקים יעד = ביצוע 11,000 ביקורות בעסקים מוכווני רמות סיכון	הסתיים שלא כמתוכנן	בוצעו 8519 ביקורות בעסקים מוכווני רמות סיכון. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 06/03/11
שיפור ושימור כשירות המחלקה לטיפול באירועי חירום והצלה	מדד כמותי = מספר סיורים למשמרת באתרים מסוכנים יעד = ביצוע 6 סיורים בשנה לכל משמרת לאתרים מסוכנים בהשתתפות 80% מהכבאים בכל משמרת	מתעכב ביחס לתכנון	בוצעו 4 סיורים במפעלים המחזיקים חומ"ס בהשתתפות 50% מהכבאים נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 06/03/11
שיפור ושימור כשירות המחלקה לטיפול באירועי חירום והצלה	מדד כמותי = מספר שעות הדרכה, מספר תרגילים יעד = ביצוע 80 שעות הדרכה לכל כבאי עפ"י נושאים שיוגדרו ע"י נציבות/ מפקד השירות. ביצוע 8 תרגילים משמרתיים בשנה	הסתיים שלא כמתוכנן	בוצעו 50 שעות הדרכה לכל כבאי, בוצעו 4 תרגילים לכל משמרת. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 06/03/11

יחידת הרכב העירוני - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בניית תוכנית אופרטיבית לטיפול בחולשות ובחוזקות שעלו במסגרת סקר אקלים ארגוני	מתעכב ביחס לתכנון	לא בוצע נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 09/02/11
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = אחוז חסכון באחזקת רכבים עירוניים יעד = הקטנת עלויות הקיום לתקציב האחזקה לרכב של כל יחידות העירייה ב - 5%	מתקדם לפי התכנון	לאור הגידול בתקלות טכניות ברכבים העירוניות במחצית השנה לא בוצע קיצוץ ניכר בתקציב הקיים. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 10/02/11
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מס' הנוהלים שיבחנו ויעודכנו יעד = בחינה ועדכון של כל נוהלי היחידה	הסתיים לפי התכנון	שיכתוב 4 נוהלי בטיחות נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 14/02/11
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = מספר מפגשי ספק לקוח יעד = ביצוע 4 מפגשי ספק לקוח בשנה עם יחידות העירייה	הסתיים לפי התכנון	בוצעו 4 מפגשי ספק לקוח נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 09/02/11
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = ללא מדד יעד = יישום והטמעת מודל גיל הרכב בכל הרכבים העירוניים בהתאם לנוהל העירוני שנקבע	מתקדם לפי התכנון	מבוצע באופן שוטף נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 09/02/11

יחידת הרכב העירוני - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור עבודת החטיבה במסגרת משאבים קיימים	מדד כמותי = ללא מדד יעד = יישום ת"ע לעמידה ביעדי השמישות של רכבי אגף תברואה כפי שנקבע בהמלצות התחכים	מתקדם לפי התכנון	מתקדם לפי התכנון נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 09/02/11
שיפור רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מדד כמותי = מס' תאונות דרכים יעד = הקטנת מספר תאונות הדרכים באשמת הנהג ושלא באשמת הנהג ב - 4% (10 תאונות)	מתקדם לפי התכנון	עד כה נרשמה ירידה של 9%. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 09/02/11
שיפור רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בצוע רה ארגון לבחינת מעמדו של קצין הבטיחות בארגון	מתקדם לפי התכנון	הנושא מטופל בועדת שידרוגים בחודש אוגוסט בוצע נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 09/02/11
שיפור רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = בקרה על איכות הנהיגה והנהגים (עפ"י פירוט במשימות	מתעכב ביחס לתכנון	בוצע חלקי נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 09/02/11
שיפור רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = טיוב עבודת מטה בהגדרת יעדי הבטיחות (לפי הפירוט במשימות	מתקדם לפי התכנון	בוצע חלקי. נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 09/02/11

יחידת הרכב העירוני - סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי נכון לשנת עבודה 2010

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
שיפור רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מדד כמותי = ללא מדד יעד = טיוב קשר מטה - נהגים לבחינת צרכים והעברת מסרים (עפ"י הפירוט במשימות)	מתעכב ביחס לתכנון	הוצג הצורך והועבר להערכה תקציבית בוצע חלקית נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 09/02/11
שיפור רמת הבטיחות בסביבת העבודה	מדד כמותי = מספר נהלים שיכתבו יעד = כל מנהלי יחידות עתירות רכב וכל קציני הבטיחות יעבדו בהתאם לנהלים העירוניים בנושא בטיחות בתעבורה (לפי הפירוט במשימות)	מתקדם לפי התכנון	מתקדם לפי התכנון נכון לרבעון: 2010 - 4 ת.עדכון = 09/02/11